

## Wenn es kracht: Konflikte konstruktiv bewältigen

**Referentin:** Dr. Thea Döhler  
**Termin:** Samstag 18.11.2017 10 bis 18 Uhr  
**Ort:** n.n. in Hamburg

### Seminarbeschreibung:

Verdrängen, vermeiden, Kopf in den Sand stecken – wie gehen Sie mit Konflikten im beruflichen Alltag um? Konfrontieren Sie die Kollegin direkt, oder kehren Sie den Konflikt unter den Teppich, um das gemeinsame Projekt nicht zu gefährden? Und wenn es dann kracht: Was machen Sie mit Ihren aufgeregten Emotionen?

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Spannungen frühzeitig erkennen und Ihre Wahrnehmung für unausgesprochene Konflikte schärfen. Sie entwickeln Strategien, wie Sie Konflikte konstruktiv angehen, handlungsfähig bleiben und mit den Beteiligten tragfähige Lösungen finden werden. So können Sie in Zukunft berufliche wie private Situationen entspannter gestalten und besser zu einer angenehmen Zusammenarbeit beitragen. Das wird sich letztlich auch positiv auf Ihren Unternehmenserfolg auswirken.

### Seminarinhalte

- **Konflikte erkennen und einordnen**  
Was ist ein Konflikt? Was erlebe ich als Konflikt? Welche Konflikte gibt es? Woran erkenne ich sie?
- **Konflikte analysieren und verstehen**  
Wie entstehen Konflikte? Was sind die ersten Anzeichen? Wie laufen Konflikte ab? Welche Faktoren tragen dazu bei, dass sie sich verschärfen?
- **Konflikte konstruktiv angehen und lösen**  
Was kann ich tun, wenn mir ein Konflikt auffällt? Wie kann ich ihn konstruktiv ansprechen? Wie finde ich mit den Beteiligten eine für alle Seiten zufriedenstellende Lösung? Was hilft mir im Konflikt?

**Zielgruppe:** Angestellte wie auch freiberufliche Dolmetscher, Übersetzer und Projektmanager, die Konflikte frühzeitig erkennen und ansprechen wollen, ihre Kommunikationsfähigkeit in Konflikten verbessern möchten und auf der Suche nach konstruktiven Konfliktlösungsmöglichkeiten sind.

**Methoden:** Kurzvorträge, Arbeit im Plenum, Einzel- und Gruppenarbeit, praktische Übungen und Rollenspiele, Diskussion und Erfahrungsaustausch, Arbeit an Fallbeispielen aus dem persönlichen Berufsalltag der Teilnehmer.

**Über Thea Döhler:** Dr. Thea Döhler ist Beraterin für strategisches Marketing und Kundenbeziehungscoach und seit 1997 für Sprachmittler und deren Berufsverbände im In- und Ausland tätig. Sie ist ausgebildete Betriebswirtin, promovierte Pädagogin, systemischer Coach und kennt die Branche aus eigener Anschauung. Ihr macht es Spaß, Potenzialen auf die Spur zu kommen und Anstöße für Veränderungen zu geben. Sie schafft Freiräume, in denen man sich ausprobieren und Neues entdecken kann.

### Teilnahmegebühr:

Mitglieder des BDÜ*:	EUR 140,00
Studierendenmitglieder:	EUR 70,00
Nichtmitglieder:	EUR 190,00
Studierende (Nichtmitglieder):	EUR 105,00

\* Gilt auch für Mitglieder der Mitgliedsverbände der FIT sowie der tekom und des DTT. In der Teilnahmegebühr enthalten ist die Verpflegung während des Seminars (Warm- und Kaltgetränke sowie Mittagessen).

**An- un Abmeldeschluss: 25.10.2017** **Frühbucherrabatt** in Höhe von 15,00 Euro bei Anmeldung bis zum **18.10.2017** (der Frühbucherrabatt gilt nicht für Studierende)

### Anmeldung:

online über [www.nord.bdue.de](http://www.nord.bdue.de) oder [www.bdue.de](http://www.bdue.de)